



#### 7.4.4 Een kijkje in de keuken

Als telg uit een ondernemersgezin groeide Henry Satink op in Heino. De commerciële genen, die hij heeft meegekregen hebben zich in de loop der jaren voortreffelijk ontpopt.

Henry leerde de kneepjes van het keukenvak bij Mariton. Hij gaf er zijn ogen en oren goed de kost en na een jaar of drie besloot hij voor zichzelf te gaan beginnen. Dat was in 1987. Er werd een pand aan de Meppelerstraatweg gehuurd. Daar werd met blote handen, naar eigen inzicht en met hulp en steun van zijn vrouw Ellen een showroom van 200 m<sup>2</sup> gebouwd en ingericht om keukens te gaan verkopen.

Dit was de spreekwoordelijke kraamkamer van Satink Keukens, waar vanaf de start geen gewone keukens, maar kwaliteitskeukens van gerenommeerde merken werden verkocht. Later werd het pand aangekocht en uitgebreid en

binnen 5 jaar was de ruimte verdubbeld. Henry Satink hanteerde een succesvolle formule, want zijn "leitmotiv" is dat kwaliteit, service, flexibiliteit en de juiste prijsstelling belangrijke aspecten zijn bij de verkoop van een keuken. De waarde die de klanten daaraan hechten zorgt via de mond-tot-mond reclame ervoor, dat Satink Keukens een gevestigde naam is in de regio Zwolle.

De aanloop van de klandizie en de groei van de omzet gingen sneller dan de groei van het aantal beschikbare vierkante meters, zodat moest worden uitgekeken naar een plek die aan alle eisen en wensen kon voldoen. Dat werd in 1999 het huidige pand aan de Huub van Doornestraat 4 in Zwolle. Een schitterende showroom van maar liefst 4000 m<sup>2</sup> van 2 verdiepingen.

In 2000 werd vlakbij de showroom een nieuw magazijn gebouwd, met dockstations en met

alle nieuwe snuffjes die op het gebied van magazijnbeheer zijn te bedenken. Alles wat er binnenkomt is al verkocht en wordt hier ter plekke geïnspecteerd en gecollecteerd. De goederen worden na inspectie meteen geseald om beschadigingen te voorkomen en met palletwagens op hun plaats gezet. Er wordt door de werknemers dan ook praktisch niets meer getild. Als je de showroom binnenkomt sta je na enkele stappen al in het hart van de zaak. Dat is het "Plein", met tafels en stoelen, een mooie demokeuken en een grote opvallende bar. Een trefpunt waar de klanten zich kunnen verpozen.

Op de begane vloer van deze showroom vind je ongeveer 75 ruim opgestelde keukens van alle bekende topmerken. Alle stijlen, zoals klassieke, moderne, nostalgische en designkeukens zijn er vertegenwoordigd. Op de eerste verdieping is het grootste inbouwapparatenplein van Noord-Oost Nederland gesitueerd. Hier wordt alle high tech overzichtelijk gepresenteerd.





Maar Satink heeft meer. Ook op het gebied van badkamers is Satink in Zwolle en wijde omgeving een begrip. Op de eerste verdieping is ook de badkamerafdeling als een aparte winkel ingericht. Voor deze specialistische afdeling heeft Satink vakkundige mensen aangetrokken. Naast complete badkameropstellingen, ook weer in alle stijlen, vind je daaromheen ruime presentaties van badkamermeubelen, douche-cabines, ligbaden en “losse” producten. “Meer een shop idee”, legt Satink uit.

Het lijkt bijna vanzelfsprekend dat je ook een keur van sauna's en infraroodcabines met aanverwante producten aantreft. Bij een keuken en badkamer horen ook wand- en vloertegels. In een sfeervolle ambiance wordt op 300 m<sup>2</sup> een indrukwekkende collectie wand- en vloertegels gepresenteerd. Satink leidt een team van circa 40 enthousiaste medewerkers. Verkopers, monteurs en kantoorpersoneel met dezelfde passie voor het vak. Zij vormen de spil van het bedrijf. Verkopers op wiens advies je kan vertrouwen. Monteurs, die puik vakwerk afleveren en accu-

rate administratieve medewerkers die voor de vlotte afhandeling zorgen. Allemaal werken ze aan dat ene doel: “een 100% tevreden klant”.

Een keuken of badkamer kopen is een kwestie van vertrouwen. Vertrouwen in het advies, vertrouwen in de afhandeling en vertrouwen in de altijd scherpe netto prijzen. Om ervoor te zorgen dat u aan dat vertrouwen niet hoeft te twijfelen geven zij een “tevredenheidsgarantie”, van maar liefst vijf jaar.

Satink Keukens-Badkamers-Tegels is ook al jaren succesvol actief op het gebied van projecten. Satink is een ideale partner voor aannemers, makelaars en projectontwikkelaars om mee samen te werken op het gebied van collectieve inrichting van diverse projecten, want “Satink doet gewoon beter z'n best”. Het is een waar genoegen om de showroom van Satink Keukens en Badkamers te bezoeken. Een zaak waar je nog persoonlijk geholpen wordt en, ook niet onbelangrijk, waar in het Grand Café, de koffie klaar staat.

